

Präambel:

Die Würde des Menschen ist unantastbar. Jeder Mensch ist einzigartig und gleichwertig. Menschen mit Behinderung haben die gleichen Rechte und Bedürfnisse wie alle anderen Menschen und wollen ihr Leben selbstbestimmt gestalten.

Ausgehend von den allgemeinen Grundsätzen der UN-Behindertenrechtskonvention unterstützen wir die volle und wirksame Teilhabe an der Gesellschaft im Sinne der Inklusion. Dabei hat die Gesellschaft die Aufgabe, sich auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung einzustellen und eine Teilhabe an allen gesellschaftlichen Aktivitäten auf allen Ebenen und in vollem Umfang zu ermöglichen.

Für uns ist Inklusion die volle und selbstbestimmte Teilhabe aller Menschen im Leben in der Gesellschaft. Diese Leitlinie ist die Grundlage unserer täglichen Arbeit. Für uns steht immer der Mensch mit Behinderung im Mittelpunkt – mit seinen Fähigkeiten, Wünschen und Möglichkeiten.

Unser Auftrag:

Wir sehen alle Angebote unseres Sozialunternehmens als verzahnten Lebensraum für Menschen mit Behinderung welcher eine feste Basis zur individuellen Weiterentwicklung bietet. In diesem Kontext ermöglichen wir behinderten Menschen Teilhabe am gesellschaftlichen Leben in den Bereichen Arbeit, Bildung, Wohnen, Kultur und Freizeit. Hierfür stellen wir geeignete Einrichtungen und Dienste bereit und erfüllen hiermit einen wichtigen gesellschaftlichen Auftrag, nach unserem Motto: „Keiner darf verloren gehen – Keiner wird ausgegrenzt“.

Bei allen Leistungsangeboten verfolgen wir den Ansatz, Menschen mit Behinderung bestmöglich in der Mitte der Gesellschaft einzubinden. Dem Menschen mit Behinderung stehen bei uns inklusive und auch institutionalisierte Angebote zur Auswahl. Unsere Unterstützungsleistungen orientieren sich daran, jedem Menschen mit Behinderung eine Verbesserung der Lebensqualität zu ermöglichen. Oberste Leitlinie bei der individuellen Gestaltung der Teilhabeleistungen ist die Beachtung des Wunsch- und Wahlrechts der Menschen mit Behinderung.

Unsere Ziele:

Die wichtigsten Ziele, die wir aus dem gesellschaftlichen Auftrag zur Teilhabe von Menschen mit Behinderung ableiten, sind:

- die Organisation umfassende, auch inklusionsorientierte Bildungsmaßnahmen im beruflichen und persönlichkeitsbildenden Bereich
- die Einbindung in ein differenziertes und geregeltes Arbeitsleben mit sinnstiftender Tätigkeit
- die Förderung von Übergängen auf den allgemeinen Arbeitsmarkt
- die Stellung von individuellen, ambulanten und stationären Wohnangeboten
- das Angebot eines beständigen sozialen Umfeldes das zu selbstbestimmtem Handeln anregt
- die Gestaltung von inklusiven Kultur- und Freizeitaktivitäten

Unsere Leistungen:

Neben den gesetzlich festgeschriebenen Leistungen die sich aus dem Sozialgesetzbuch IX, Sozialgesetzbuch XII und der Werkstättenverordnung ergeben, erbringen wir im Auftrag der Stadt Nürnberg Daseinsvorsorge für Menschen mit Behinderung.

Das Sozialunternehmen noris inklusion trägt mit seinen Leistungen in besonderer Weise zur Entwicklung einer solidarischen und barrierefreien Stadtgesellschaft bei, die Inklusion ermöglicht. Auf kommunaler Ebene sensibilisieren wir Interessensgruppen, Behörden und Verbände, Vereine, Einrichtungen und Arbeitgeber für die Bereitschaft zur Inklusion.

Die Leistungen für unsere Wirtschaftskunden bieten ein Tätigkeitsfeld zur Teilhabe am Arbeitsleben und sind somit Mittel zum Zweck. Die Arbeits- und Dienstleistungen sollen allen Menschen mit Behinderung Teilhabe und eine berufliche Weiterentwicklung ermöglichen.

Um am Markt bestehen zu können und um den Menschen mit Behinderung zeitgemäße Teilhabeangebote zu bieten, passen wir unsere Leistungen kontinuierlich an.

Dem Bildungs- und Förderauftrag werden wir durch modulare und individualisiert umsetzbare Lerneinheiten gerecht, die sowohl berufliche als auch persönlichkeitsbildende Aspekte berücksichtigen, welche kontinuierlich fortgeschrieben werden. Eine professionell begleitete individuelle Zukunftsplanung dient insbesondere auch dazu Übergänge in ambulante Arbeits- und Wohnformen zu fördern und die Entwicklung zu neuen Lebensentwürfen zu unterstützen.

Unsere Qualitätsstandards:

Um unsere Ziele zu erreichen setzen wir uns Qualitätsstandards, die wir stetig weiterentwickeln. Wir erbringen qualifizierte Dienstleistungen durch Festlegung von Zielen und Zuständigkeiten sowie durch transparente Strukturen und Prozesse. Ein wirksames Qualitätsmanagement sichert verlässliche Leistungen für Menschen mit Behinderung, öffentliche und gewerbliche Auftraggeberinnen und Auftraggeber, wie auch für Privatkundinnen und Privatkunden.

Um sowohl in unserer Betreuungsleistung für Menschen mit Behinderung als auch in der Herstellung von Waren und Dienstleistungen ein qualitativ einwandfreies Ergebnis zu liefern, setzen wir qualifiziertes Fachpersonal ein und qualifizieren es kontinuierlich weiter.

Ein besonderes Qualitätsmerkmal liegt für uns in der Stellung eines differenzierten und durchlässigen Arbeits-, Bildungs-, Freizeit-, Betreuungs- und Wohnangebotes für Menschen mit Behinderung.

Unsere Haltung:

Bei der Erfüllung unseres Auftrags pflegen wir einen wertschätzenden und respektvollen Umgang miteinander. Wir begegnen den Menschen mit Behinderung mit Akzeptanz und Empathie und schützen die individuelle Persönlichkeit. Menschen mit Behinderung wollen ihre individuelle Lebensplanung durch eigene Entscheidungs- und Wahlmöglichkeiten gestalten. Sie wirken daher über den Werkstatt- oder Bewohnerrat bei der Planung und Durchführung unserer Dienstleistungen aktiv mit und sind „Koproduzentinnen und Koproduzenten“ einer für sie passenden Dienstleistung.

Wir begleiten und unterstützen Menschen mit Behinderung auch bei der Vertretung ihrer Interessen und Rechte in der Gesellschaft und ermutigen Menschen mit Behinderung zu ehrenamtlicher Mitarbeit.

Wir sind der Überzeugung, dass nur im partnerschaftlichen Wirken von Menschen mit Behinderung, Fachkräften sowie Eltern und Angehörigen eine inklusive Gesellschaft entstehen kann. Deshalb unterstützen wir die Selbsthilfe von Eltern und Angehörigen und werben für bürgerschaftliches Engagement.

Bei Ressourceneinsatz und -bezug bekennen wir uns zu Nachhaltigkeit, Ökologie und Regionalität.

Unsere Führungsgrundsätze:

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, bei dem das Personal verantwortungsvoll die eigenen Entscheidungskompetenzen nutzt. Wir pflegen eine offene Kommunikation und eine durchlässige Information auf allen Ebenen, die von gegenseitiger Wertschätzung des Personals untereinander geprägt ist. Die Arbeits- bzw. Organisationsstrukturen sind transparent gestaltet. Das Personal soll Veränderungen mitgestalten und wird frühzeitig in Entscheidungsprozesse einbezogen. Durch Fortbildungen und Maßnahmen der Personalpflege stärken wir die Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und den Zusammenhalt im Unternehmen.

Juli 2013; Version 1.4